

Политика конфиденциальности Синтез-Дон

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Синтез-Дон», расположенное на доменном имени sintez-don.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Оператор ООО «Синтез-Дон» ИНН 6150040275, ОГРН 1036150013448, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональной информации, а также определяющее цели обработки персональной информации, состав персональной информации, подлежащей обработке, действия (операции), совершаемые с персональной информацией

Сайт информационный ресурс в сети «Интернет» по адресу sintez-don.ru, принадлежащий Оператору

Пользователь лицо, имеющее доступ и использующее Сайт, посредством сети Интернет

Покупатель коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, который намерен использовать Сервис и приобретать Товар у Поставщика.

Поставщик ООО «Синтез-Дон» ИНН 6150040275, ОГРН 1036150013448 - коммерческая организация, производящая отгрузку Товаров, сведения о которых размещены в Сервисе.

Перевозчик юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Покупателя, Поставщика или Оператора заключен договор на перевозку Товаров

Товар К числу Товара, включая, но не ограничиваясь, относятся: компрессоры и компрессорное оборудование

Персональная информация данные, вносимые Пользователем самостоятельно в Формы на Сайте при регистрации на Сайт и при его использовании, включая данные, перечисленные в п. 3.3-3.4 Политики

Обработка персональной информации любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональной информации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации

Конфиденциальность персональных данных обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания

1. Общие положения

1.1. Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки Персональной

информации, предоставляемой Пользователями Сайта, и меры по обеспечению безопасности такой Персональной информации.

1.2. Фактическое использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки предоставляемой им Персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его Персональной информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения его Персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если Персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, незаконно полученной или не является необходимой для заявленных целей обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- реализовывать иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Цели обработки персональной информации

2.1. Оператор обрабатывает Персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление деятельности в соответствии с уставом Оператора;
- обеспечение качественной работы Сайта;
- внесение изменений в Сайт для улучшения его работы;
- получение отзывов и пожеланий Пользователей по работе Сайта, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов;
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора поставки товара дистанционным способом;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь может отказаться от получения рекламных и(или) информационных сообщений, направив Оператору обращение:

- на адрес электронной почты office@sintez-don.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых

продуктах, услугах и специальных предложениях»;
– в социальных сетях WhatsApp, Telegram.

3. Условия обработки персональной информации

Правовые основания обработки персональной информации

3.1. Правовыми основаниями для обработки Персональной информации Пользователя являются:

- ст. 24 Конституции Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.12.1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора и Партнеров;
- устав Оператора и документы о государственной регистрации Оператора;
- согласие Пользователя на обработку Персональной информации.

3.2. Обработка Персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Объем и категории обрабатываемых данных

3.3. Пользователь вносит следующие данные в Формы Сервиса при регистрации на Сервисе и использовании Сервиса:

- **для физического лица:** фамилия, имя, отчество, номер телефона и e-mail;
- **для индивидуального предпринимателя:** фамилия, имя, отчество, ИНН, ОГРНИП, код ОКПО, юридический адрес, фактический адрес, почтовый адрес, расчетный счет, наименование и БИК банка, корреспондентский счет;
- **для юридического лица:** полное наименование, ИНН, ОГРН, КПП, код ОКПО, юридический адрес, фактический адрес, почтовый адрес, расчетный счет, наименование и БИК банка, корреспондентский счет.

3.4. Оператор вправе дополнительно запросить у Пользователя следующую информацию и документы при заключении договора поставки, указанных в Политике: уставные документы, бухгалтерский баланс, налоговые декларации.

Порядок обработки персональной информации

3.5. Оператор в силу специфики способа получения информации не проверяет достоверность предоставленной Пользователем Персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную Персональную информацию, а также из того, что Пользователь получил согласие на предоставление Персональной информации третьих лиц.

Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или неактуальной Персональной информации несёт Пользователь.

3.6. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность. Персональная информация Пользователя не распространяется и не предоставляется третьим лицам без согласия Пользователя и используются исключительно для целей, указанных в Политике.

3.7. Обработка Оператором Персональной информации Пользователя, в том числе хранящейся на

серверах, указанных в п. 3.15. Политики, включая использование Персональной информации, уточнение, уничтожение (в отношении каждого из субъектов Персональных данных), осуществляются при непосредственном участии человека – сотрудника Оператора.

3.8. Оператор защищает Персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

3.9. Обработка Персональной информации Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных).

3.10. При утрате или разглашении Персональной информации Оператор незамедлительно с момента обнаружения утраты или разглашения информирует об этом Пользователя.

Сроки обработки персональной информации

3.11. Обработка Персональной информации Пользователя осуществляется в течение неопределенного срока.

Передача и раскрытие персональной информации третьим лицам

3.12. Предоставляя согласие на обработку Персональной информации, Пользователь подтверждает, что Оператор вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- передача необходима в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе, в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей);
- продажи Сервиса Оператора и перехода к приобретателю всех обязательств по соблюдению условий Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.13. Раскрытие предоставленной Пользователем Персональной информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

Трансграничная передача персональной информации

3.14. В случае трансграничной передачи Персональной информации Оператор до начала ее осуществления обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу Персональной информации, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

3.15. Трансграничная передача Персональной информации на территорию иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его персональной информации и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

Условия прекращения обработки персональной информации

3.16. Оператор прекращает обработку Персональной информации в случае:

- достижения целей обработки, указанных в Политике;
- отзыва Пользователем своего согласия на обработку Персональной информации;
- при прекращении ведения предпринимательской деятельности Оператором;
- выявления Оператором случаев неправомерной обработки Персональной информации.

Хранение персональной информации

3.17. Для защиты Персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем Персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях Оператора.

4. Подтверждение согласия на обработку персональной информации

4.1. Любая Персональная информация предоставляется Пользователем добровольно.

4.2. Пользователь, отправляя информацию с использованием Форм, действует свободно, своей волей и в своем интересе, принимает Политику и дает свое согласие Оператору на обработку Персональной информации.

4.3. Подтверждение согласия выражается в проставлении и заполнении Пользователем персональных данных при регистрации на Сайте, что означает полное согласие Пользователя со всеми без исключения условиями Политики.

4.4. Согласие Пользователя на обработку Персональной информации действует бессрочно.

4.5. Пользователь предупрежден о том, что:

- Оператор не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Информация, размещенная на сайтах, ссылки на которые содержатся на Сайте, не являются дополнением к данному Сайту;
- во время нахождения на Сайте, а также при скачивании доступной информации с него, происходит автоматический сбор информации о Пользователях Сайта для статистических и операционных целей: cookies-файлы, IP-адрес, имени домена, типа браузера и операционной системы, даты и времени посещения, и других данных для статистических и аналитических целей;
- Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя, для улучшения качества работы Сайта и его содержания;
- Сайт или любая его часть могут сопровождаться рекламой, и Пользователь согласен с тем, что Оператор не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

4.6. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку Персональной информации в любое время путем направления письма с соответствующим требованием:

- на адрес электронной почты office@sintez-don.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональной информации»;
- в социальных сетях WhatsApp, Telegram.

5. Ответственность Оператора

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения Персональной информации Оператор не несет ответственности, если данная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя и/или предоставлена Пользователем для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6. Прочие условия

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в любое время. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая редакция всегда находится на странице <https://sintez-don.ru/privacy-policy>.

6.2. Указанные в п. 6.1 изменения вступают в момент размещения новой версии Политики на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и функционала Сайта.

6.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие полностью или частично в любое время путём направления запроса Оператору в письменной форме по электронному адресу Оператора указанному в п. 6.5. Политики. Оператор немедленно прекращает обработку Персональной информации Пользователя после получения запроса.

6.4. Признание судом какого-либо положения Политики недействительным или подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Политики.

Дата обновления 21.10.2022г.